

5月

定期上映会

—定期上映会では、人権ライブラリーで所蔵する作品などを幅広く紹介しています—



カスタマーハラスメント

NEW ARRIVAL

＜企画＞職場のハラスメント研究所 ＜制作＞（株）アスパクリエイト

2024年

カスタマーハラスメントとは、顧客等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により、労働者の就業環境が害されるものを指します。

第1巻 企業に求められるカスタマーハラスメント対策

34分

第1巻ではパソコン修理店の店頭を舞台にした事例ドラマを通して、カスハラの実態と判断ポイント、現場での対応方法などを学びます。

第2巻 公務職場のカスタマーハラスメント対策

33分

第2巻では市役所の窓口を舞台にした事例ドラマを通して、公務職場におけるカスハラと対応方法について学びます。



ドラマで学ぶ ビジネスと人権

NEW ARRIVAL

＜企画・制作＞東映（株）

2024年／23分

国家だけでなく、企業も人権尊重の責任を担うべきだという考えが一般的になり、人権問題への対応が企業の評価に大きく関わる時代となりました。いまや企業は、自社の従業員だけでなく、取引先の従業員、消費者、地域住民など、サプライチェーン上にいる「全ての人」の人権に配慮して事業を行わなくてはなりません。

「ビジネスと人権」は企業の経営に関わる課題であるため、個人にとってはどこか遠いことのように思われがちです。本作品は、誰もが「ビジネスと人権」について自分ごととして考えることを目的とし、サプライチェーンの人権から人権デュー・ディリジェンスまで、ドラマを交えて分かりやすく解説した教材です。

5/21 (水) 14:00～15:40

人権ライブラリー・多目的スペース

詳細・お申込みは
裏面または右記QRコードから



参加費
無料

定期上映会5月

5月21日(水)

14:00~15:40

事前申込
必須

お申込方法



下記URLまたはQRコードよりお申し込みください

<https://www.jinken-library.jp/news/detail/118333/>

または
FAX送信先



03-5777-1954

団体名			お名前	
連絡先	Tel	Fax		
	Email			

情報提供不要

☐

当センターでは、人権に関する各種資料の制作、販売、研修会・各種イベント等に関する情報をメールで配信しています。情報提供を希望されない方は、左の□欄に☑を入れてください。

※参加申込時にご記入いただいた個人情報につきましては、本事業及び当センターからの情報提供（希望されない方は除く）以外の目的には使用いたしません。

【参加票について】 参加申し込み受付後、開催日までに参加方法を記した参加票をFAXまたはEメールでお送りします。

定員

先着40名

申込締切

5月20日(火)

16:00 まで

会場アクセス

- JR山手線・京浜東北線「浜松町」駅
東京モノレール「モノレール浜松町」駅
世界貿易センタービル直結出口から徒歩8分
または北口から徒歩9分
- 都営三田線「芝公園」駅
A3出口から徒歩4分
- 都営地下鉄大江戸線・浅草線「大門」駅
A3出口から徒歩5分

※公共交通機関をご利用ください。

※駐車場はございませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください。



■主催／お問合せ■ 人権ライブラリー／（公財）人権教育啓発推進センター併設
〒105-0012 東京都港区芝大門2-10-12 KDX芝大門ビル4F
TEL 03-5777-1919 / FAX 03-5777-1954
Eメール library@jinken.or.jp / ウェブサイト <https://www.jinken-library.jp>

* 人権に関する図書やDVD等資料、そして無料会議室をお探しの方は、人権ライブラリーまでお問い合わせください *